

CENÍK SLUŽEB



Ceník mobilního volání, dat a doplňkových služeb partner VIRTUAL DREAM s.r.o.
 Platnost od: 1.5.2016
 Verze 1.0.
 Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč včetně DPH.



1. Národní volání, SMS, MMS, DATA

Tarify a ceny volání + SMS a MMS

Název Balíčku	VD 007	VD 30	VD 90	VD 180	VD 360	VD Neomezené
Paušál	35,00 Kč	90,00 Kč	135,00 Kč	225,00 Kč	360,00 Kč	349,00 Kč
Volné minuty	7	30	90	180	360	
Volné SMS v ks	0					100
Volání a SMS v síti 99mobile	0,50 Kč					neomezené
Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
MMS	5,00 Kč	3,99 Kč				

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedené.

Volné SMS jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné SMS daného období a poté převedené.

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách).

Tarify a ceny SMS v Kč

Název Balíčku	VD SMS 100	VD SMS 300
Paušál	130,00 Kč	360,00 Kč
Volné SMS v ks	100	300

SMS balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS.

Po vyčerpání volných SMS v cenách dle balíčku SMS je následně účtována cena SMS dle daného tarifu Volání + SMS

Volné SMS jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné SMS daného období a poté převedené.

Tarify a ceny DATA v Kč

Název Balíčku	VD Data 150	VD Data 300	VD Data 600
Paušál	79,00 Kč	129,00 Kč	199,00 Kč
volná DATA v MB	150	300	600

Datový balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků není aktivována síť LTE.

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se snižuje na download/upload 16kb/16kb/sec.

Tarify a ceny DATA v Kč

Název Balíčku	DATA 600 LTE	DATA 1,2GB LTE	DATA ONLY 3GB LTE	DATA ONLY 10GB LTE
Paušál	239,00 Kč	339,00 Kč	449,00 Kč	629,00 Kč
volná DATA v MB	600	1 200	3 000	10 000

Datový balíček s výjimkou DATA ONLY 3GB a 10GB LTE lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS s výjimkou VD neomezené. U těchto balíčků je

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se snižuje na download/upload 16kb/16kb/sec.

Volání na speciální čísla ČR

Směr volání	Cena
Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123	zdarma
Protikorupční inka 199	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 822	zdarma
Volání na zákaznickou linku 99mobile 799 999 999, ze sítě 99mobile číslo 4488	0,49 Kč
Informace o tel. číslech 1180	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1181	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1183, 1188	34,90 Kč
Volání na čísla s předvolbou 910, 960	1,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 971	2,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 844, 855	2,99 Kč
Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974	3,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606	4,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 4488, 14014	6,59 Kč
Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku	7,49 Kč

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách).

2. Roamingové volání, SMS, MMS, DATA

Ceny volání v zahraničí, SMS, MMS, DATA					
Název Zóny a Destinace	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	DATA v MB
	vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 1,66 Kč	příplatek 0,38 Kč	vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 0,48 Kč	6,63 Kč	vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 1,66 Kč
Zóna 1 - Evropa - země EU a EEA					
Zóna 2 - Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	44,04 Kč	23,60 Kč	12,58 Kč	22,02 Kč	79,86 Kč
Zóna 3 - Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní, Jižní, Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě, zbytek světa	86,52 Kč	61,35 Kč	18,88 Kč	26,74 Kč	383,06 Kč

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.)

Informace k Účtování v Zóna 1:

Vnitrostátní cenou se rozumí cena za minutu hovoru, odeslanou SMS nebo spotřebovaný megabyte datových služeb zákazníka, který se nachází na území svého domovského státu. V případě odchozích hlasových hovorů a odchozích SMS se jedná o cenu, která je účtována za hlasový hovor či odeslanou SMS zprávu do jiné národní sítě než je síť domovského operátora zákazníka (cena „off-net“). V případě, že Účastník využívá národní balíček mobilních hlasových minut a SMS do všech sítí a datových služeb, spotřeba roamingových služeb v Zóně 1 je odečítána z tohoto národního balíčku (vč. neomezených tarifů). Poskytovatel v této situaci účtuje za spotřebu každé roamingové hlasové minuty, odeslané SMS a megabytu dat pouze výše uvedené příplatky v tabulce. Teprve po té, kdy dojde k vyčerpání volných jednotek v národním balíčku, Poskytovatel účtuje za každou spotřebovanou roamingovou hlasovou minutu, odeslanou SMS a megabyte dat cenu ve výši národní ceny (cena „off-net“) + uvedený příplatek.

Odchozí hovory :

Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).

Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. V zóně 2, 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách

Příchozí hovory :

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2,3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

Data :

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2,3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit v částce 50Euro bez DPH, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1370 Kč bez DPH (1657.70 Kč s DPH) při kurzu 27.40 Kč za 1Euro. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového účtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyučtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.

Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) je účtováno jako volání v zóně 3.

Přehled roamingových zón:

Zóna 1 - Itálie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irland, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 2 - Albánie, Andorra, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Cookovy ostrovy, Kostarika, Kuba, Džibuti, Diminické společenství, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvádor, Rovnicková Guinea, Etiopie, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Gruzie, Ghana, Grónsko, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Čad, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Pobřeží slonoviny, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledívy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolkské ostrovy, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Konžská republika, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saudská arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Jihoafrická republika, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambijská republika, Zimbabve

3. Zahraniční volání, SMS, MMS

Ceny volání do zahraničí z ČR, SMS, MMS

Název Zóny a Destinace	Hovor	SMS	MMS
Zóna 1 - Evropa - země EU	9,90 Kč	4,99 Kč	8,99 Kč
Zóna 2 - Ostatní svět	19,90 Kč		
Zóna 3 - Ostatní svět 1	69,00 Kč		
Zóna 4 - Satelitní sítě	229,00 Kč		

Hovory jsou účtovány první minuta celá, poté po sekundách.

Přehled zahraničních zón:

Zóna 1 - Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Německo, Dánsko, Estonsko, Francie, Finsko, Řecko, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie, Ireland, Litva, Lucembursko, Lotyšsko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie

Zóna 2 - Andorra, Afghánistán, Antigua a Barbuda, Anguilla, Albánie, Arménie, Angola, Argentina, Americká Samoa, Austrálie, Aruba, Azerbájdžán, Barbados, Bangladéš, Burkina Faso, Bahrajn, Burundi, Benin, Bermudy, Brunej, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bahamy, Bhútán, Botswana, Bělorusko, Belize, Kanada, Kanada, Konžská demokratická repu, Středoafriická republika, Konžská republika, Pobřeží slonoviny, Chile, Kamerun, Kolumbie, Kostarika, Kapverdy, Džibuti, Diminické společenství, Alžírsko, Ekvádor, Egypt, Eritrea, Etiopie, Fidži, Mikronésie, Faerské ostrovy, Gabun, Grenada, Gruzie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Grónsko, Gambie, Guinea, Guadeloupe, Rovníková Guinea, Guatemala, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Hongkong, Honduras, Haiti, Švýcarsko, Čína, Indonésie, Indie, Írán, Irák, Island, Izrael, Japonsko, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Komory, KLDK, Kuvajt, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Laos, Libanon, Svatá Lucie, Lichtenštejnsko, Srí Lanka, Libérie, Lesotho, Libye, Maroko, Malajsie, Monako, Moldávie, Černá hora, Mexiko, Madagaskar, Republika Marshallovy ost, Makedonie, Mali, Myanmarský svaz, Mongolsko, Makao, Společenství Severních Ma, Martinik, Mauretánie, Montserrat, Mauricius, Maledivy, Malawi, Mosambik, Namíbie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norsko, Nepál, Nauru, Nový Zéland, Omán, Panama, Peru, Filipíny, Pákistán, Saint Pierre a Miquelon, Palestina, Palau, Paraguay, Katar, Rusko, Reunion, Srbsko, Rwanda, Saudská arábie, Seychelly, Súdán, Singapur, Svatá Helena, Sierra Leone, San Marino, Senegal, Somálsko, Surinam, Salvádor, Sýrie, Svazijsko, Taiwan, Turks a Caicos, Čad, Togo, Thajsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Tunisko, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Turecko, Tanzánie, Ukrajina, Uganda, USA, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vietnam, Samoa, Jemen, Jihoafrická republika, Zambijská republika, Zimbabwe

Zóna 3 - Antarktida, Cookovy ostrovy, Kuba, Falklandy (Malvíny), Britské indickooceánské ú, Kiribati, Norfolk, Niue, Papua Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena, Demokratická republika Sv, Tokelau, Východní Timor, Tuvalu, Vanuatská republika, Wallis a Futuna

Zóna 4 - Emsat, Inmarsat A, International Freephone, Pitcairn

4. Premium SMS a Audiotextové služby

Premium SMS :

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

Audiotextové služby :

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

5. Ostatní doplňkové služby

Ceny za doplňkové služby	
Název produktu	Cena
Přidělení nového čísla	zdarma
Aktivace služby SIM	49,00 Kč
Poplatek za přenos samostatného jednoho telefonního čísla*	300,00 Kč
Poplatek za komplexní přenos více telefonních čísel**	169 Kč + N x 119 Kč
Dopravné a kurýrní služba	199,00 Kč
Poplatek za ztrátu SIM	129,00 Kč
Poplatek za novou SIM	129,00 Kč
Poplatek za obnovení služby	129,00 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	19,00 Kč
Poplatek za dohledání špatně zadané platby	59,00 Kč
Poplatek za upomínku	49,00 Kč
Poplatek za zlaté číslo	3 000,00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.1. VOP***	0,00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.2. VOP****	5 000,00 Kč

*Poplatek za přenos samostatného jednoho telefonního čísla není účtován Účastníkovi u tarifu rovno nebo vyšší než 99 Kč včetně DPH. V případě, kdy Účastník, kterému byla aktivována SIM karta požádá v období do 6měsíců od první aktivace SIM karty o přechod na tarif menší než 99Kč vč. DPH, bude mu poplatek za přenos telefonního čísla zpětně doučován.

**V případě, kdy Účastník přenáší více telefonních čísel od opouštěného operátora uvedených na jedné Účastnické smlouvě, účtuje Poskytovatel cenu za komplexní přenos ve výši 169 Kč a N x 119 Kč, kde N je počet čísel přenesených v rámci komplexní objednávky. Tento poplatek není účtován Účastníkovi při objednání jednotlivých tarifů rovno nebo vyšší než 99 Kč včetně DPH. V případě, kdy Účastník, kterému byla aktivována SIM karta požádá v období do 6měsíců od první aktivace SIM karty o přechod na tarif menší než 99Kč vč. DPH, bude mu poplatek za přenos telefonního čísla zpětně doučován.

***Vratná jistota dle odstavce 6.1 Všeobecných podmínek se neuplatňuje

****Vratná jistota dle odstavce 6.2 Všeobecných podmínek se uplatňuje ve výši stanovené v ceníku